

*Les réponses à toutes vos questions  
sur la gestion de la connaissance*

## *Qu'est-ce que la gestion de la connaissance?*

La gestion des connaissances est une démarche qui permet d'identifier, analyser, organiser, mémoriser et partager les connaissances des membres de votre organisation, que ce soit les savoirs créés par ses membres, par l'organisation elle-même (marketing, recherche et développement) ou provenant de l'extérieur.

*Imaginez LE Wikipedia  
de votre organisation!*

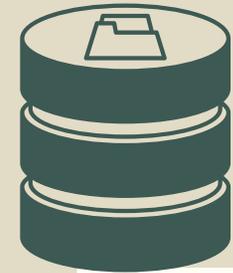
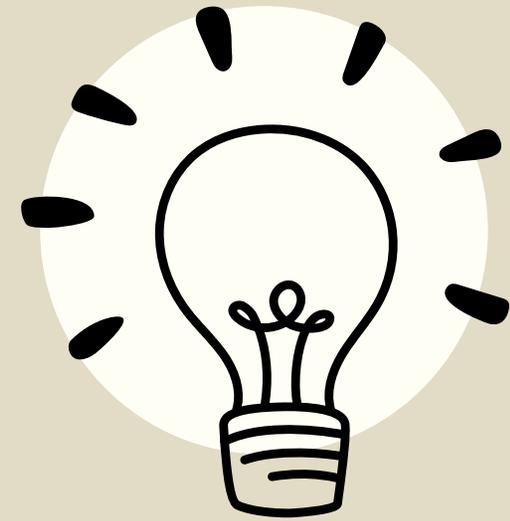
## *Les services que nous fournissons*

### *Gestion de la connaissance*

Depuis 2002, nous mettons en place des solutions de Gestion de la connaissance.

### *Conseils aux entrepreneurs*

Basé sur de l'expérience concrète et de la formalisation académique, Alecent trouve des solutions aux problèmes de l'entrepreneur.



## *Quels avantages pour l'organisation elle-même?*

- Augmenter la valeur de vos actifs par une transmission écrite de votre savoir-faire.
- Permettre une transmission saine (reprise ou revente de l'organisation).
- Augmenter l'innovation par une meilleure compréhension de l'ensemble des processus et des compétences internes.
- Permettre d'exploiter des processus IA (base de textes déjà rédigées pour les requêtes).

## *Avantages pour les employé-e-s de l'organisation?*

- Amélioration de la productivité par la réduction du temps de recherche d'information
- Diminution drastique du temps d'intégration des nouveaux venus
- Réduction des coûts liés à la perte de connaissances lorsqu'un membre quitte l'organisation.
- Amélioration de la communication et de la collaboration au sein de l'organisation en permettant aux membres de partager plus facilement leurs connaissances et leurs idées.

## *Comment cela se met-il en place?*

- En 4 grandes étapes:
1. Analyse des documents existants et de la connaissance à sauver
  2. Récolte des connaissances auprès de l'organisation et de ses membres
  3. Choix et mise en place d'un outil adapté à l'organisation et à son infrastructure informatique existante
  4. Formation des membres de l'organisation pour son exploitation, maintenance et utilisation



## Êtes-vous concerné par la gestion des connaissances?

Il existe des problèmes de communication et de compréhension interservices dans votre entreprise

Vous comptez transmettre votre entreprise à un tiers (reprise, revente)

Vous-même ou certains de vos collaborateurs avez l'impression de passer votre temps à réexpliquer les mêmes choses

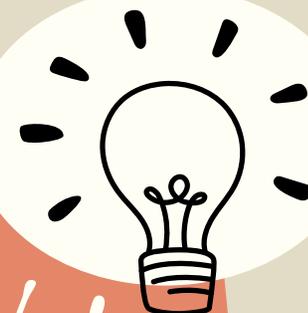
Vous cherchez à augmenter la valeur de vos actifs

Vous cherchez à faciliter les processus d'innovation (notamment par l'intermédiaire de l'IA)



Vous souhaitez maîtriser et réduire les coûts liés au turn-over

Vous désirez que vos équipes gagnent en productivité et capacité collaborative



## Oui? Alors vous êtes concerné!

*Une prestation qui  
s'adapte pleinement à vos  
besoins*

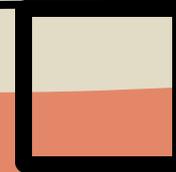
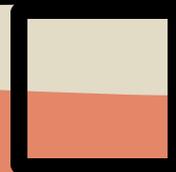
ETAT DES LIEUX DES  
CONNAISSANCES  
CLEFS DANS VOTRE  
ORGANISATION

CONSEILS ET AIDE AU  
CHOIX D'UN OUTIL  
ADAPTE A VOTRE  
ORGANISATION

AIDE A LA  
CONCEPTION ET A  
L'IMPLEMENTATION DE  
L'OUTIL DE GESTION  
DE LA CONNAISSANCE

FORMATION A  
L'UTILISATION DE  
L'OUTIL

AIDE A LA MISE A JOUR  
ET A L'EVOLUTION DE  
L'OUTIL ET DE VOTRE  
PROCESSUS DE  
GESTION DE LA  
CONNAISSANCE



*A vous de choisir les segments de  
notre prestation qui vous intéressent*